



## Progetto Silver FGI / Sport e Salute FAQ



### Domanda

Posso aderire al progetto Silver anche solo nel secondo semestre?

### Risposta

SI. È prevista una progettualità speculare per il primo e il secondo semestre (allenamenti/gara regionale/gara nazionale 1° semestre / allenamenti/gara regionale/gara nazionale 2° semestre)

---

### Domanda

La registrazione dei tecnici è autonoma?

### Risposta

SI.

---

### Domanda

Posso collegare l'utenza di ginnaste a diversi tecnici?

### Risposta

SI. Una ginnasta può essere collegata in delega a diversi tecnici; questo per agevolare il monitoraggio delle presenze sia durante gli allenamenti, sia in gara nel caso ci siano diversi tecnici a seguire le stesse ginnaste.

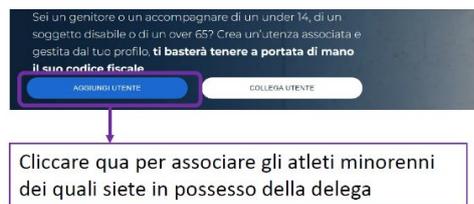
---

### Domanda

Qual è la procedura per collegare una ginnasta al tecnico?

### Risposta

Serve cliccare "aggiungi utente" nella schermata iniziale di registrazione.



### Domanda

Gli atleti maggiorenni come si registrano?

### Risposta

Gli atleti maggiorenni si registrano autonomamente sul portale e segneranno loro la propria presenza.

---

### Domanda

Il rimborso di euro 10,00 avverrà anche se si tesserano le ginnaste con la tessera "A"?

### Risposta

SI.

---

### Domanda

Se ho più sedi di allenamento dove registro gli allenamenti?

### Risposta

In fase di iscrizione al progetto ogni ASD/SSD deve indicare la sede principale di allenamento e il QR code verrà inviato con l'indirizzo della sede indicata.

---

### Domanda

Per chi ha partecipato già il 1 semestre e ha già il QR Code, vale lo stesso per registrare atlete e tecnici per il secondo semestre oppure deve richiederne un altro con ulteriore iscrizione?

### Risposta

Il QR Code per la registrazione degli allenamenti è valido fino al 31.12.2023.

Qualora invece voleste inserire nuove sezioni dovete compilare il Google Form indicando solamente la sezione da inserire a progetto

---

### Problemi con QR Code

### Domanda

Buongiorno, sono riuscito/a a registrarmi, ma il QC non funziona e segnala "INTERNAL SISTEM ERROR", come posso fare?

### Risposta

Di solito appare questo errore in due casi:

- a) Quando l'utente, dopo aver scansionato il QR Code dell'evento, non clicca subito sul link che appare in basso ma continua a inquadrare con la fotocamera del telefono il QR Code, facendo andare in errore il sistema;
- b) Quando l'utente non completa correttamente il processo di registrazione al sito [monitoraggioprogetti.sportosalute.eu](http://monitoraggioprogetti.sportosalute.eu)

### Suggerimento

Ripetere la procedura di registrazione ex novo oppure, se l'utente riesce ad accedere al sito utilizzando e-mail e password, si suggerisce di andare nella pagina "Il mio profilo" e cliccare sulla voce "Elimina". Così facendo cancellerà l'account e potrà rifare la procedura di registrazione ex novo.

---

### Problemi con Codice Fiscale atleti/e

### Domanda

La nostra AS risulta regolarmente iscritta al Progetto Silver, sono arrivati i QR Code, ma al momento dell'inserimento dati riscontriamo problemi con alcuni nominativi: inseriamo il codice fiscale ma i campi sottostanti non si completano.

Come possiamo risolvere questo problema?

### Risposta

Si suggerisce di ripetere la procedura di registrazione ex novo oppure, se l'utente riesce ad accedere al sito utilizzando e-mail e password, suggerisco di andare nella pagina "Il mio profilo" e cliccare sulla voce "Elimina". Così facendo cancellerà l'account e potrà rifare la procedura di registrazione ex novo.