



Prot. n. 004039/Tess/pb

Roma, 17/04/2019

Alle AA.SS.DD./SS.SS.DD. AFFILIATE  
AI COMITATI/DELEGAZIONI REGIONALI  
AI DELEGATI DELLE PROVINCE AUTONOME TRENTO E BOLZANO

OGGETTO: Blocco utenze tesseramento on-line federale – richiesta nuova password

Si informa che in caso di problemi di accesso all'area riservata del tesseramento on-line federale occorre:

1. In caso di blocco dell'utenza richiedere lo sblocco al Comitato regionale di giurisdizione territoriale;
2. In caso di necessità di nuove credenziali di accesso eseguire la procedura: "richiedi una nuova password"

Le credenziali verranno inviate in automatico dal sistema di tesseramento on-line federale all'indirizzo di posta elettronica certificata assegnato dalla Federazione Ginnastica d'Italia ad ogni affiliata.

A tale proposito si ricorda che per poter ricevere l'e-mail di ripristino occorre aver configurato la casella PEC per la ricezione anche di posta non certificata (guida pubblicata sul sito federale e nella bacheca dell'area riservata).

Si ricorda che il blocco dell'utenza si attiverà in automatico dopo 3 tentativi di accesso errati e che per poter richiedere nuove credenziali tramite la procedura on-line si dovrà prima sbloccare l'utenza facendo richiesta come specificato al punto 1.

Con l'occasione si inviano cordiali saluti

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Roberto Pentrella)